



Chia sẻ công nghệ hợp tác thành công

Hướng dẫn sử dụng Email Marketing isend.com.vn

Version: 1.0

Last Update: 17 Feb 2012.

[Công ty TNHH Thương Mại Điện Tử Công Nghệ Việt](http://isend.com.vn)

MỤC LỤC

---o0o---

I. Giới thiệu

II. Chức năng hệ thống:

III. Hướng dẫn sử dụng:

3.1 Đăng nhập :.....

3.2 Thao tác chính

3.3 Tạo mới danh sách email:.....

3.4 Nhập địa chỉ email vào danh sách:

3.5 Tạo chiến dịch gửi email:.....

3.6 Gửi email:

I. Giới thiệu:

Email Marketing là một hình thức của Marketing trực tiếp sử dụng email (thư điện tử) làm phương tiện truyền thông tin tới khách hàng tiềm năng. Theo định nghĩa rộng: mỗi một email gửi tới một khách hàng hoặc khách hàng tiềm năng đều có thể coi như là emailmarketing. Tuy nhiên,

Email Marketing thường được dùng để chỉ:

1. Gửi email nhằm tăng cường mối quan hệ của công ty với các khách hàng hiện tại hay trước đây nhằm khuyến khích lượng trung thành của khách hàng và tạo thêm các hợp đồng với các khách hàng này.
2. Gửi email để biến một người quan tâm thành khách hàng hoặc thuyết phục khách hàng hiện tại mua sản phẩm/dịch vụ ngay lập tức.
3. Bạn có thể không hài lòng, thậm chí bực mình khi nhận được một email "không mời mà đến" nhưng có thể bạn vẫn trở thành khách hàng nếu sản phẩm, dịch vụ được giới thiệu trong email có giá cả và chất lượng hấp dẫn.

II. Chức năng hệ thống:

Xây dựng và quản lý khách hàng:

- Form thu thập email/ news letter.
 - Bộ công cụ tích hợp tự động nhập danh sách email từ file.
- Tích hợp tự động thêm/loại bớt khách hàng.
- Tự động gửi xác nhận đến khách hàng.
 - Khách hàng tự đăng ký thông tin cá nhân.
 - Dễ dàng thay đổi địa chỉ gửi đi (From), và đặc biệt cả địa chỉ trả lời thư (Reply to).

Các tính năng hỗ trợ khởi tạo chiến dịch:

- Tự động định dạng cho văn bản dạng HTML hoặc thuần text, tin nhắn....
- Công cụ Editor soạn thảo trực tuyến nhiều tính năng (gồm các chức năng của Word thuần túy).
- Lựa chọn giao diện cung cấp sẵn , với hơn 300 mẫu template hiện đại sẵn có.
- Upload và lưu trữ hình ảnh, file trên server.
- Hỗ trợ tính năng mail merges, giúp cá nhân hóa email với từng khách hàng.

Gửi Email và Theo dõi hiệu quả:

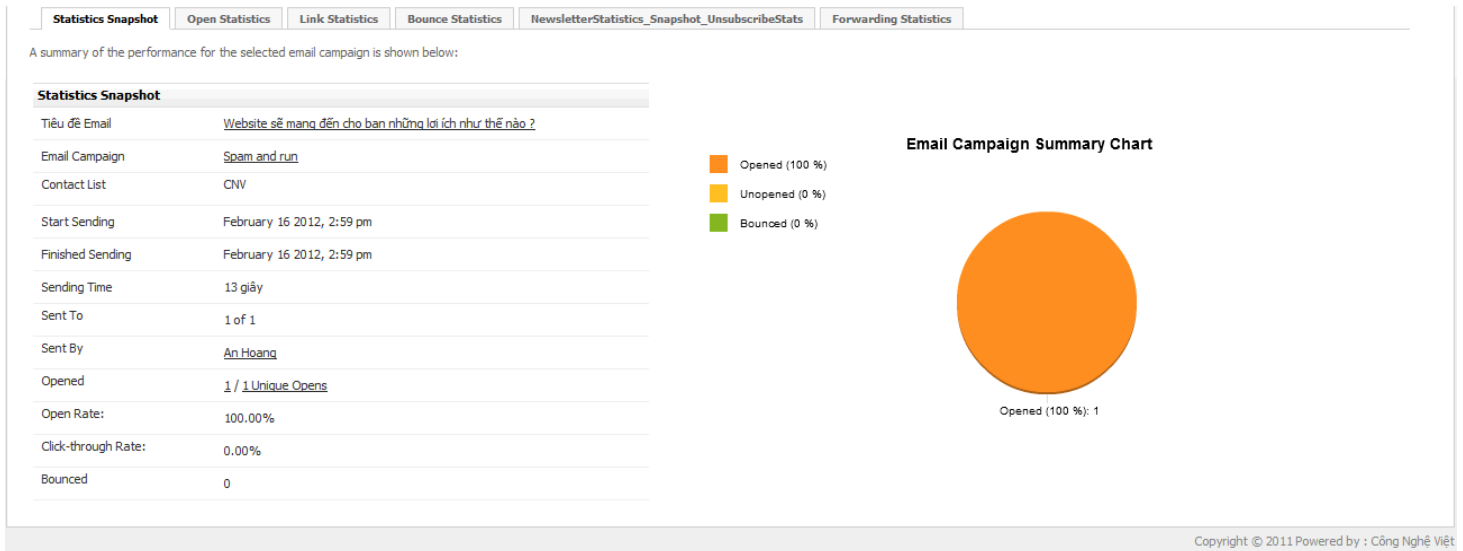
- Tính năng giúp gửi email theo nhóm, theo địa lý hoặc theo sở thích, ... với công cụ lọc tự động.
- Cá nhân hóa tự động mỗi email.
- Tính năng xem trước, gửi thử email (test email).
- Đặt lịch, hẹn giờ thời gian bắt đầu gửi.
- Theo dõi và tự động đánh dấu những email không hợp lệ, không tồn tại.
- Dễ dàng xuất thông tin ra file để lưu trữ.
- Xem báo cáo hiệu quả ngay lập tức (bao gồm: những email đã đến đích, theo dõi những người đã xem, theo dõi các click, ...).
- Tính năng mới: Tích hợp với bộ công cụ Google Analytics để thống kê hiệu quả.

Các tính năng nâng cao khác:

- Tạo quản lý nhiều danh sách khách hàng, cho mỗi lĩnh vực với các tùy chỉnh thêm/bớt thông tin cho từng cơ sở dữ liệu.
- Hỗ trợ nhiều tài khoản người dùng, phân quyền truy cập.
- Hỗ trợ nâng cao tính hợp sẵn API dành cho các nhà phát triển web.
- Hỗ trợ văn bản định dạng UTF-8.

Hướng dẫn sử dụng Email Marketing – isend.com.vn

Biết số lượng email gửi, email được đọc, được click... sau đó dễ dàng biến những thông tin này thành cơ hội bán hàng.



Hình 1: Biểu đồ thống kê kết quả chiến dịch Marketing

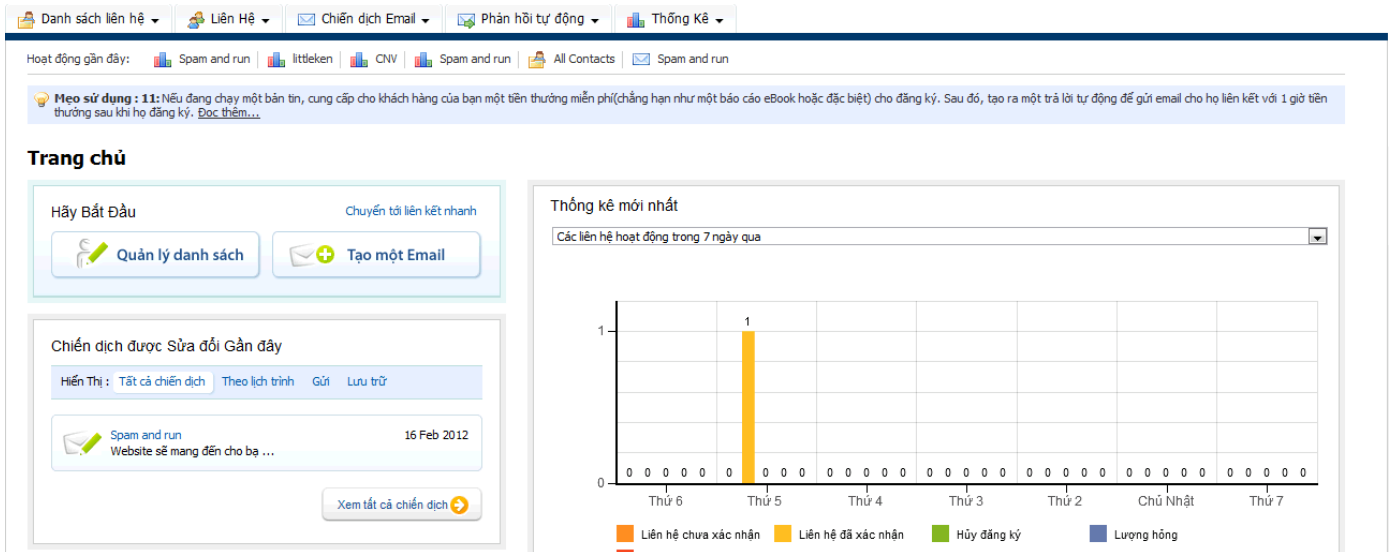
III. Hướng dẫn sử dụng

3.1 Đăng nhập : đăng nhập bằng thông tin tài khoản đã được cung cấp

đăng ký'." data-bbox="126 178 902 441"/>

Hình 2: Trang đăng nhập vào hệ thống Email Marketing của isend.com.vn

Sau khi đăng nhập thành công, giao diện màn hình như sau:



Hình 3: Giao diện chính của hệ thống Email Marketing

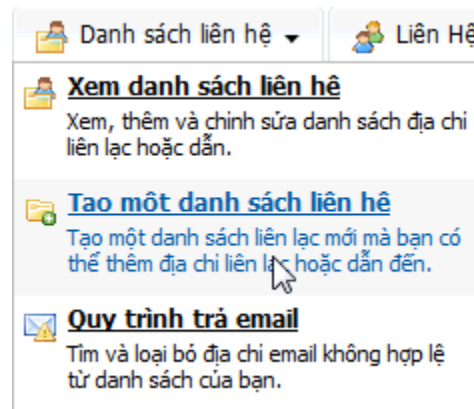
3.2 Thao tác chính:

Các bước thực hiện 01 chiến dịch gửi Email Marketing:

- Tạo nhóm danh sách các địa chỉ email (contact list)
- Nhập địa chỉ email vào hệ thống (import contacts)
- Tạo nội dung email (Email Campaign)
- Tiến hành gửi email (Send email campaign)
- Xem thống kê chiến dịch (Email Campaign Statistics)

3.3 Tạo mới danh sách email:

Nhấn vào: Danh sách liên hệ -> Tạo một danh sách liên hệ



Trang tạo danh sách nhóm email sẽ xuất hiện, bạn có thể nhập các giá trị của nhóm email và nhấn save sau khi hoàn tất.

Tạo một danh sách liên hệ

Danh sách liên hệ được sử dụng để lưu trữ thông tin chi tiết về thuê bao hoặc dẫn, trong đó bao gồm địa chỉ email của họ và các chi tiết như tên,

Chi tiết danh sách mới

* Tên Danh sách:

* Tên chủ sở hữu Danh sách:

* Tên chủ sở hữu Email:

* Danh sách phân hồi Email:

* Danh sách trả về Email:

Danh sách thông báo cho chủ sở hữu: Có, gửi đăng ký và bỏ đăng ký email thông báo cho chủ sở hữu danh sách

Các trường có thể nhìn thấy

Hiện thị các lĩnh vực:

- Địa chỉ Email
- Ngày nhập
- Định dạng Email
- Tình trạng hoạt động
- Xác nhận

Thông tin công ty

Tên công ty:

Địa chỉ công ty:

Số điện thoại CTY:

Chi tiết Tài khoản Thoát

Quá trình trả về Email: Có, tôi muốn quá trình bị trả email cho danh sách này
[Thế nào là bị trả về email và làm thế nào được họ chế biến?](#)

Hình 5: Trang nhập thông tin nhóm email

Xem danh sách nhóm email -> click Danh sách liên hệ -> Xem danh sách liên hệ

Xem Danh sách Liên hệ

Danh sách liên hệ được sử dụng để lưu trữ thông tin chi tiết về thuê bao hoặc dẫn, trong đó bao gồm địa chỉ email của họ và các chi tiết như tên, công ty, tuổi tác, v.v.

Lựa chọn một hành động

Kết quả mỗi trang: Trang: (Trang 1 của 1) < | Lùi | 1 | Tiếp | >

<input type="checkbox"/>	Tên Danh sách	Tạo	Liên Hệ	Danh sách Chủ sở hữu	Lưu Trữ	Hành Động
<input type="checkbox"/>	CIV	16 Feb 2012	1	An Hoang		Xem Liên hệ Thêm Liên hệ Sửa Chép Xóa

Hình 6: Trang xem lại các nhóm email đăng nhập và cập nhật nhóm email

3.4 Nhập địa chỉ email vào danh sách:

Bạn có 02 cách nhập các địa chỉ email vào danh sách: (mỗi địa chỉ email là 1 xuống dòng)

- Nhập từ file excel (.csv) – word - hoặc txt
- Nhập bằng tay từng địa chỉ email

Cách 1: Nhập từ file excel hoặc txt (nên dùng)

Liên hệ -> Nhập vào liên hệ từ một tập tin



Sau đó, chọn nhóm email sẽ import các địa chỉ email:

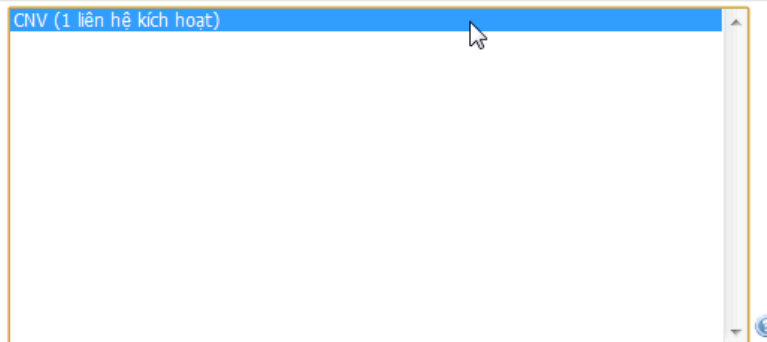
Nhập liên hệ từ một tập tin

Để nhập địa chỉ liên lạc từ một tập tin CSV trên máy tính của bạn, bắt đầu bằng cách chọn các danh sách địa chỉ liên lạc nhập khẩu đến từ các hiểu

Tiếp >>

Chọn một danh sách liên hệ(s)

* Danh sách liên hệ:



Tiếp >>

Hình 7: Giao diện chọn nhóm để đưa thông tin từ file có sẵn lên hệ thống

Hướng dẫn sử dụng Email Marketing – isend.com.vn

Chọn file chứa danh sách các địa chỉ email và nhập các thông số cần thiết:

- Yes, overwrite existing contact details : ghi đè các thông tin đã tồn tại
- Field Separator : dấu phân cách giữa các giá trị (thông thường là , hoặc ;)
- Chọn file cần nhập tại máy tính của bạn
- Nhập khẩu một tập tin từ trang web của tôi : đường dẫn đến website chứa file danh sách email của bạn.

Nhập liên hệ từ một tập tin

Choose the CSV file from your computer by clicking the *Browse...* button below. You can also specify advanced

Chi tiết nhập vào

* Đánh dấu là xác nhận:

* Định dạng:

Ghi đè lên hiện tại Chi tiết: Yes, overwrite existing contact details

Phản hồi tự động: Có, thêm địa chỉ liên lạc để phản hồi tự động

Chi tiết tập tin

Có Headers : Có, file này có tiêu đề

* Field Separator:

Trường Enclosure:

* Nhập vào tập tin: Tải lên một tập tin từ máy tính của tôi (32M maximum)
 Không có tệp nào được chọn

Nhập khẩu một tập tin từ trang web của tôi

Hình 8: Giao diện chọn file có sẵn đưa lên hệ thống

Nhấn Tiếp tục -> Start Import

Cách 2: Nhập thủ công các địa chỉ email

Liên hệ -> Thêm 1 liên hệ.




Nhập các thông tin khách hàng -> Lưu


Add a Contact to CNV

Type the details of the new contact into the form below. When you click Save they will be added to y

Chi tiết liên lạc mới

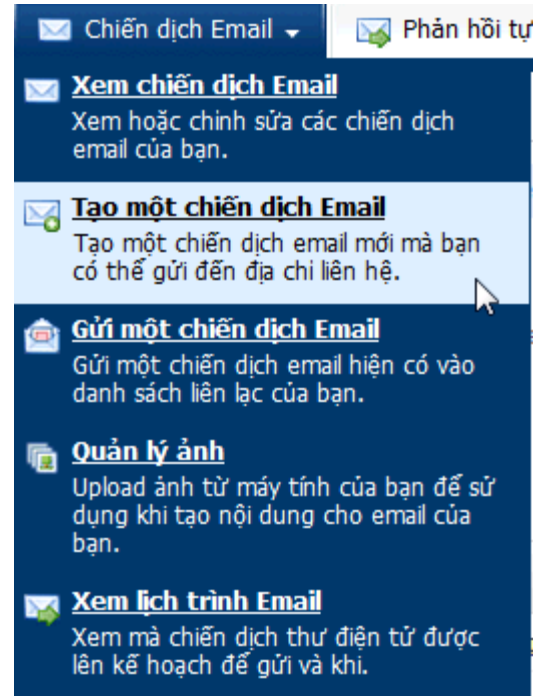
* Địa chỉ Email:

* Định dạng Email: 

* Xác nhận trạng thái: 

3.5 Tạo chiến dịch gửi email:

Chiến dịch Email -> Tạo một chiến dịch Email



Nhập tên cho chiến dịch gửi email + chọn mẫu giao diện từ hệ thống để bắt đầu soạn thảo nội dung email

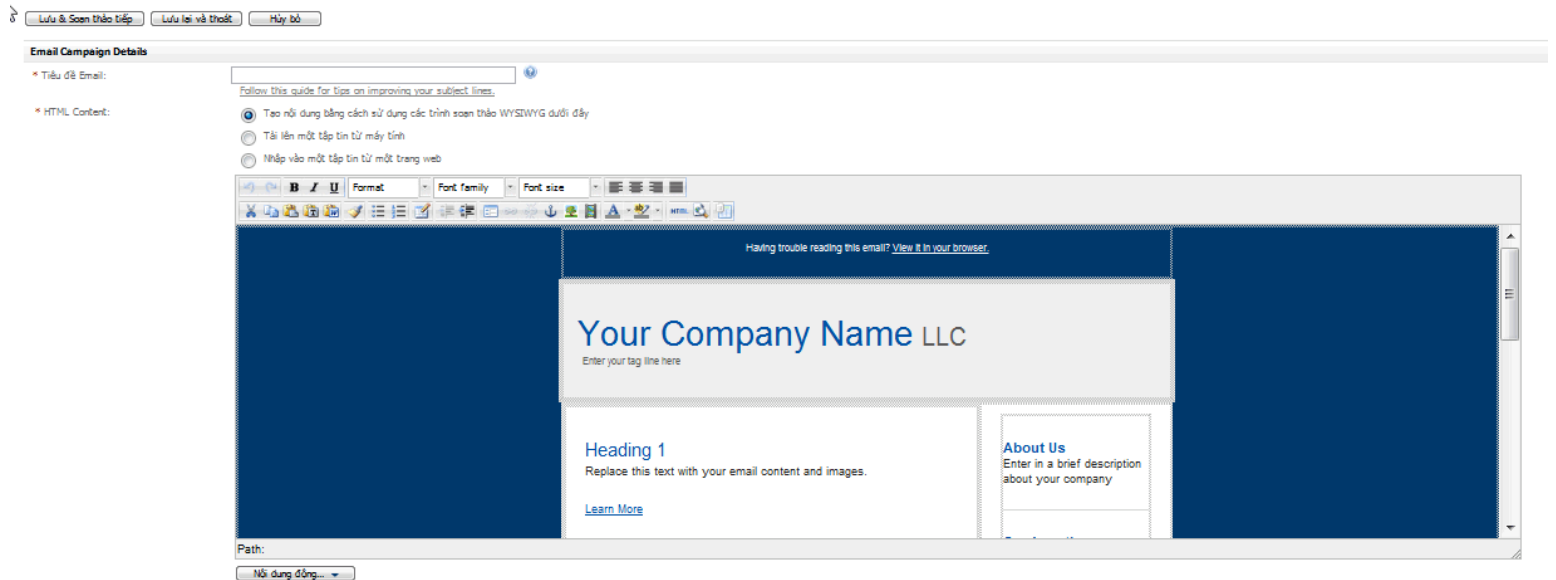
- Tên chiến dịch Email không phải là tiêu đề của email gửi đi
- Bạn có thể chọn Không có mẫu nếu không muốn sử dụng các mẫu giao diện có sẵn của hệ thống

A screenshot of the 'Tạo chiến dịch Email' (Create Email Campaign) form. The form has a title 'Tạo chiến dịch Email' and a subtitle 'Nhập tên của chiến dịch email, chọn định dạng và mẫu email. Nhấp Tiếp khi bạn sẵn sàng tiếp tục.' Below the subtitle are two buttons: 'Tiếp >>' and 'Hủy bỏ'. The form is divided into sections. The first section is 'Email Campaign Details' with fields for: '* Tên chiến dịch Email:' (text input), '* Định dạng chiến dịch email:' (dropdown menu set to 'HTML và Chữ (Recommended)'), and 'Mẫu Email:' (a list of templates). The list of templates includes 'Không có mẫu', 'Xem các mẫu giao diện Email', 'Basic' (with sub-items 'Basic Template 1' through 'Basic Template 5'), and 'Business' (with sub-item 'Furniture (1 Column)'). To the right of the template list is a preview of an email template for 'Your Company Name LLC', showing a header, two columns of text, and a footer. Below the preview is a button 'Hiện thị xem trước lớn hơn'. At the bottom of the form are two buttons: 'Tiếp >>' and 'Hủy bỏ'.

Hình 10: Giao diện chọn template cho email

Hướng dẫn sử dụng Email Marketing – isend.com.vn

Soạn thảo nội dung email:

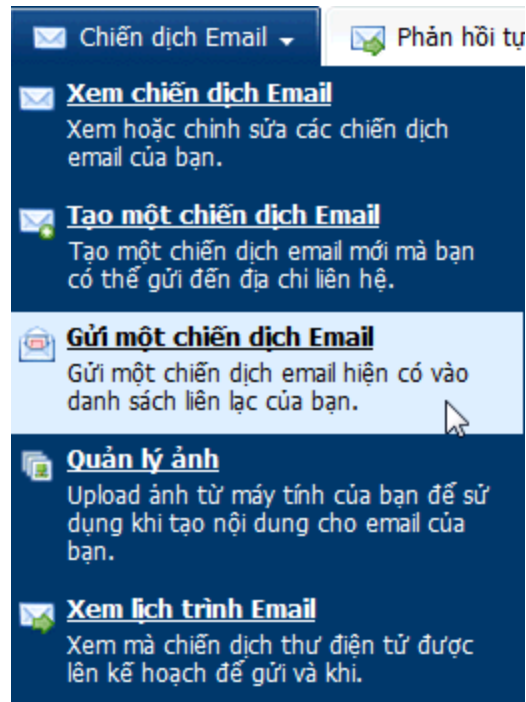


Hình 11: Giao diện soạn thảo email

- Tiêu đề khi gửi email
- HTML Content:
- Sau khi soạn thảo nội dung email, click Lưu and thoát để tiến hành gửi email

3.6 Gửi email:

Chiến dịch email -> Gửi một chiến dịch Email



Chọn nhóm khách hàng cần gửi email

Gửi một Chiến dịch Email

Trước khi bạn có thể gửi một chiến dịch email, xin vui lòng chọn danh sách liên lạc bạn muốn gửi đến.

Tiếp >> Hủy bỏ

Ai làm bạn muốn Gửi?

Tôi muốn tới:

- Gửi một email cho tất cả các địa chỉ liên lạc trong danh sách lựa chọn bên dưới
- Gửi một email đến địa chỉ liên hệ phù hợp tiêu chí tìm kiếm của tôi trong danh sách lựa chọn

Chọn một danh sách liên hệ(s)

Danh sách liên hệ:

CNV (1 kích hoạt xác nhận liên hệ)

Nhập vào để tìm kiếm...

(Chỉ có thể nhìn thấy liên hệ với danh sách / phân đoạn mà bạn đã đánh dấu sẽ được lựa chọn)

Tiếp >> Hủy bỏ

Hướng dẫn sử dụng Email Marketing – isend.com.vn

Chọn mẫu email cần gửi :

- Send this email campaign : Chọn mẫu email cần gửi cho khách hàng
- Send from this name : Tên người gửi sẽ hiển thị khi người nhận nhận email
- Send from this email : email người gửi sẽ hiển thị khi người nhận nhận email
- Send reply email to : địa chỉ email sẽ nhận phản hồi khi người nhận reply

Tiếp >> Hủy bỏ

Email Cài đặt Chiến dịch

* Gửi Email Chiến dịch này: [Xem trước](#)

* Gửi từ tên này:

* Gửi từ địa chỉ Email này:

* Gửi email phản hồi đến:

* Gửi email bị trả về cho:

Cài đặt Nâng cao (Tuỳ chọn)

Gửi nhiều lần? Có , gửi nhiều lần

Theo dõi tình trạng mở cho HTML Email? Có theo dõi tình trạng mở HTML Email

Theo dõi click trong Email? Có, theo dõi tất cả các liên kết trong chiến dịch email
 Yes, track my campaign using Google Analytics

Nhúng hình ảnh như tập tin đính kèm? Có, nhúng hình ảnh trong nội dung

Tiếp >> Hủy bỏ

Nhấn vào Gửi email chiến dịch của tôi ngay để gửi email, email bạn sẽ được bắt đầu gửi trong 01 phút

Gửi một Chiến dịch Email

Để gửi email chiến dịch của bạn bây giờ, chỉ cần nhấp vào *Gửi ngay chiến dịch Email của tôi* nút dưới.

- Chiến dịch email của bạn được gọi là **Spam and run**
- Các dòng chủ đề của chiến dịch email của bạn **Website sẽ mang đến cho bạn những lợi ích như thế nào ?**
- Email Chiến dịch của bạn sẽ được gửi tới **CNV**
- Nó sẽ được gửi đến tổng cộng **1** các liên hệ
- Mỗi email sẽ được về **14 KB** kích thước, có tổng số **14.2 KB** cho toàn bộ gửi
- Nếu email của bạn không thể gửi nó sẽ được đánh dấu vào View *Email Chiến dịch* trang với một lựa chọn để gửi lại nó

Gửi chiến dịch Email của tôi ngay Hủy bỏ

Thời gian gửi email của bạn tùy thuộc vào số lượng email và kích thước của email được gửi.